

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szerződés az alábbi pontokból áll:

- Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte
- Terméktulajdonságok, termék-árak
- Megrendelés
- Szállítási és fizetési feltételek
- Elállás joga, módja, következményei
- Garancia, szavatosság
- Egyéb információk

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Profilter Hungary kft.

-székhelye, levelezési cím: 9443 Petőháza Kerekes u 5

-cégjegyzékszám: 08-09-018517

-adószáma:14852525-2-08

-elérhetőségek: info@profilter.hu, +36 (30) 9303827

A továbbiakban: **(Szolgáltató)** és a Profilter Hungary kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél a továbbiakban: **(Ügyfél)** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **(Felek)**.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.profilter.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházában (a továbbiakban: Profilterl Online áruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Profilter Online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalom összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.

1.2. A Profilter Online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Profilter Online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, vagy regisztráció nélküli vásárlás esetén megadja a vásárláshoz szükséges adatokat, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása során jön létre. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet sem minősül szerződésnek, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon).

1.5. Ügyfélszolgálat: Profilter Hungary kft..

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 9443 Petőháza Kerekes u 5 .
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: (hétköznapokon: 9.00-16.00)
- Ügyfélfogadás: egyeztetett időpontban
- Telefon: +36 (1) 930-38-27
- Internet cím: www.profilter.hu
- E-mail: info@profilter.hu

2. Terméktulajdonságok, termék-árak

2.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az 1.5 pontban találja.

2.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

2.3. A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy pl. "4" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3. Megrendelés

3.1. A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.2. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.3. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.4 Megrendelés menete útmutató:

3.5. A megvásárolni kívánt terméket darabszám kiválasztása után helyezze a kosárba.

3.6. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza ki a további terméket és darabszám kiválasztása után helyezze a kosárba.

3.7 "**Kosár**" (gombot a lap tetején) vagy "**bevásárlókosár**" (gombot a bevásárlókosárban alul) találja.

- A nem kívánt terméket az „**eltávolítás**” négyzet kipipálása után az "**Adatok frissítése**" gombra kattintva távolíthatja el
- Mennyiséget is korrigálhat, a kívánt darabszám beírás után az "**Adatok frissítése**" gombbal kerül a kosárba a termék.

3.8. "**Pénztár**" (gombot a lap tetején vagy a bevásárlókosárban alul találja.)

- A "pénztár" gombra kattintva eldöntheti, hogy **regisztrált**, vagy **regisztráció nélküli** vásárlóként folytatja a vásárlást.
- Amennyiben **regisztrál**, úgy a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és **azonnal el tudja küldeni megrendelését** a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül!
- A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.
- A vásárlói fiók létrehozásakor megadott adatait a Vásárló a saját vásárlói fiókjába történő bejelentkezést követően az Adataim menüpont alatt módosíthatja.
- A megrendelés elküldése **regisztráció nélkül** is lehetséges, **de minden vásárlásnál újra meg kell adnia** a szállítási és számlázási adatokat.

3.9. Jelölje be a megfelelő gombot, majd kattintson a "tovább" gombra.

3.10. Termék megrendelése - 1. lépés

- Adja meg a kért adatokat a számlázáshoz és szállításhoz majd kattintson a "tovább" gombra.
- Felhívjuk a tisztelt megrendelő figyelmét a telefonszám, és az e-mail cím pontos megadására, ezek hiányában meghíúsul a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése.

3.11. Termék megrendelése - 2. lépés

- Jelölje be a szállítási illetve fizetési módot, olvassa el, majd jelölje meg, hogy elolvasta és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket, végül kattintson a "tovább" gombra.
- Ebben a menüpontban megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatosan.

3.12. Ellenőrizze megrendelését!

- még módosíthatja megrendelését a "Módosítás" szavakra kattintva.
- Ha minden adatot megfelelőnek talál, kattintson a

3.13. "**Rendelés Jóváhagyása**" gombra. ezzel tudja elküldeni megrendelését.

A megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap E-mail-ben. Az email- ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 48 órán belül meg kell, hogy történjen. Amennyiben 48 órán belül nem kap semmilyen visszaigazoló levelet, kérjük, jelezze ezt Vevőszolgálatunknak a +3630 / 930-38-27 telefonszámon.

3.14.

Amennyiben rendelését tévedésből adta le, azt a leadást követően E-mailben vagy a +36 (30) 930-38-27 telefonszámon személyesen mondhatja le, a csomag postázása előtt minden következmény nélkül.

4. Szállítási és fizetési feltételek

4.1 A Szolgáltató a megrendelt árut igény szerint házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételeivel. A kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Amennyiben az Ügyfél azonos napon második rendelést ad le és a leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket. A már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének módja:

A megrendelt termék és a házhozszállításának díját - utánvétellel vagy - előre banki átutalással lehet kiegyenlíteni.

Utánvétellel: a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Banki átutalás: esetén az áru az ellenérték beérkezése után kerül kiszállításra. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza.

4.2. Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

4.3. Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

A csomag kézbesítésekor a futár előtt szíveskedjék meggyőződni a csomagolás sértetlenségéről, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

4.4. A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató vevőszolgálati irodájában. A weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. Amennyiben Ügyfél a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia Szolgáltató címére. A Profilter Hungary kft. kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban az Ügyfélnek kell gondoskodnia. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 8 munkanapon belül elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi visszajuttatásáról. Elállás esetén a Profilter Hungary kft. követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Ügyfél kérésére Szolgáltató készséggel gondoskodik a visszaszállítás bonyolításáról, erre vonatkozó igényeket Szolgáltató ügyfélszolgálat fogadja, a szállítási árak a kiszállítást végző futárszolgálat árai.

5.2. Kérjük, hogy a termékeket minden esetben valamely futárszolgálattal, vagy ügyfélszolgálatunkkal történt előzetes egyeztetés után szállíttassa vissza. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Profilter Hungary kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

6. Garancia, szavatosság

6.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. A 72 órás cseregaranciával élhet a vásárló, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

7. Egyéb információk

7.1. A Profilter Hungary kft. Online áruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer,

biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

7.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

7.4. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

7.5. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Sopron Városi Bíróság illetve a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

7.6. Tájékoztatjuk, hogy internetes áruházunkban csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgálunk ki!

7.7. A honlapunkon tett látogatások során a Google Adwords rendszer által biztosított, egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

7.8 Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő:

A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein.

7.9 A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait <http://www.google.hu/privacy/ads/>.

Petőháza. 2011.08.25.